



ประกาศเทศบาลตำบลมะค่า

เรื่อง แจ้งช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนต่อเทศบาลตำบลมะค่า

ตามที่ เทศบาลตำบลมะค่าได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลมะค่าขึ้น ณ ห้องสำนักงาน ปลัดเทศบาล อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลมะค่า เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวของเทศบาลตำบลมะค่า นั้น

เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงานองค์กรต่างๆ เทศบาลตำบลมะค่าจึงกำหนดช่องทางให้มีการร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็น ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นโดยตรง ณ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลมะค่า” ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลมะค่า”
๒. ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็น ณ “ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์” หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลมะค่า

๓. ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นผ่านทางโทรศัพท์ “หมายเลข ๐๔๔-๓๗๗๐๕๘”

๔. ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ www.makhacity.go.th หัวข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์

๕. ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นผ่านไปรษณีย์ ที่อยู่ “สำนักงานเทศบาลตำบลมะค่า ๓๘๙ หมู่ ๑ ถนนนิพนธ์คำริ ตำบลมะค่า อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๖๐”

ทั้งนี้ประชาชนที่ต้องการร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดของเทศบาลตำบลมะค่า สามารถดำเนินการผ่านช่องทางที่ได้แจ้งแล้วข้างต้น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางธนาพร ศิริโกคานนท์)
นายกเทศมนตรีตำบลมะค่า